

Organização/Representante



Thaís Ferreira
Diretora Executiva

Serratec – Parque Tecnológico da Região Serrana

Instituição privada sem fins lucrativos que atua na Região Serrana do Rio de Janeiro, integrando empresas, academia, governo e sociedade.

Missão: Transformar vidas por meio da inovação tecnológica.

Representante: Thaís Ferreira – Diretora Executiva

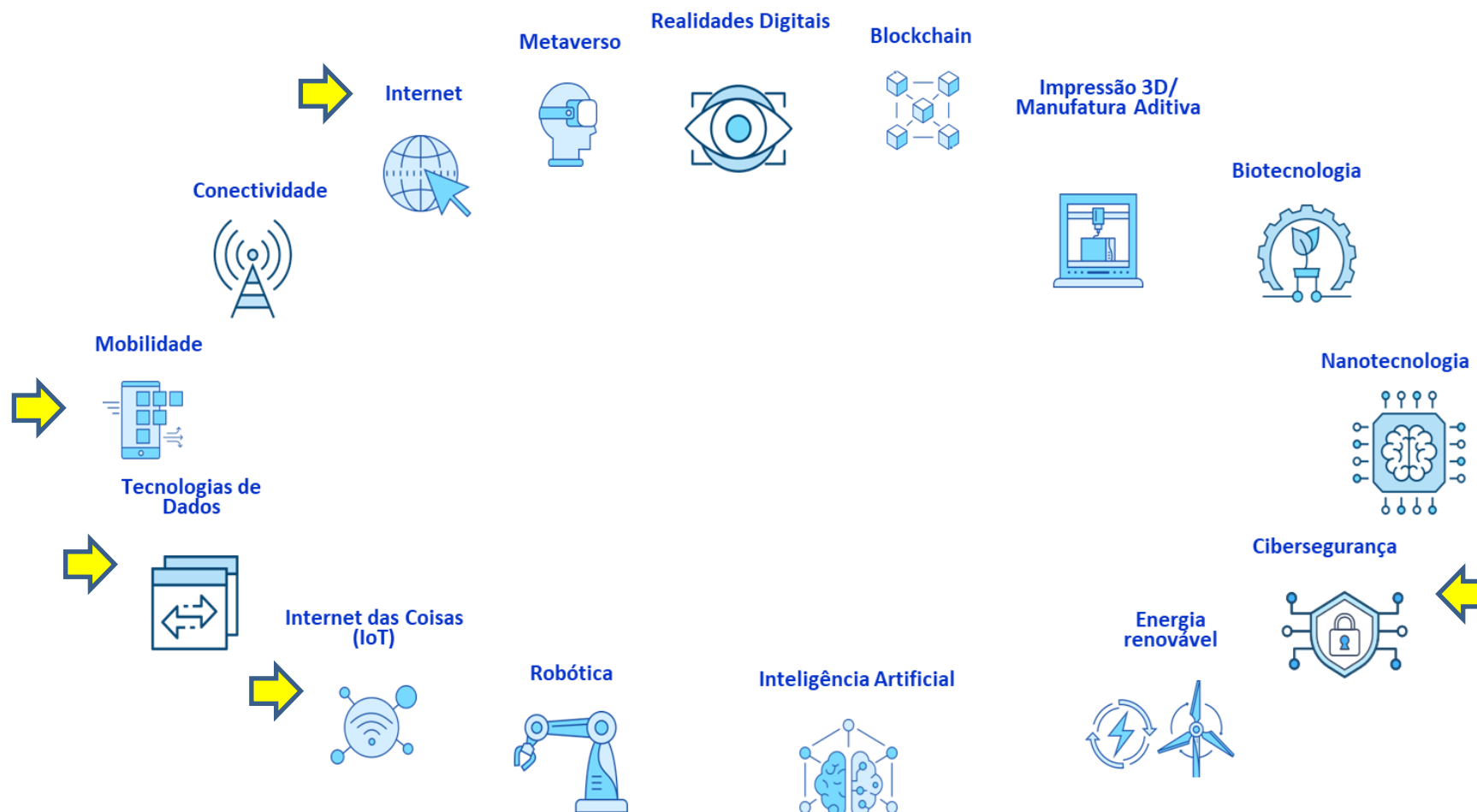
E-mail: thais.ferreira@serratec.org

Experiência

Residência em TIC: Formação imersiva e gratuita em tecnologia, com potencial de empregabilidade imediata e alto impacto social.

- Desde 2019: **mais de 1.600 profissionais formados**, 50% empregados logo após a conclusão.
- Metodologia baseada em **conhecimento técnico, soft skills** e desenvolvimento de **projetos reais**, a partir de **metodologias ágeis e desafios trazidos pelas empresas parceiras**.
- **Ações afirmativas** para mulheres, pessoas negras, PcDs e egressos de escola pública.
- Conteúdos: **inglês técnico, apoio psicossocial, mentoria de carreira**.
- ROI (tangível): **R\$ 58,3 milhões de injeção de moeda circulante na economia local com pgto de salários**.

Aplicação com 6 das 15 Tecnologias Digitais Habilitadoras



Melhores Práticas

- **Parcerias estratégicas** entre empresas, academia, governo e comunidade;
- **Projetos reais** com desafios atuais do mercado;
- Inclusão de **ações afirmativas** no processo seletivo;
- Mentoria de carreira e **soft skills**;
- **Empréstimo de equipamentos** e **apoio psicossocial** contínuo.
- **Empregabilidade**: matchmaking com mercado de trabalho

Lições aprendidas

- Usar **feedbacks** de alunos, docentes e empresas como ferramenta de **melhoria contínua**.
- **Processo seletivo** baseado no **perfil** e no **potencial** e não na experiência
- Adaptar materiais e métodos para **acessibilidade plena** a diferentes perfis
- Produzir **conteúdo didático autoral** e alinhado às práticas do mercado.
- Garantir que todos tenham **infraestrutura mínima** por meio de empréstimo de equipamentos.
- Estabelecer **comunicação clara** sobre expectativas de parceiros e alunos desde o início.
- **Projetos práticos alinhados com parceiros e escopo bem definido**, para alcance de resultados.

Indicadores de Resultado

Formações: mais de 1.600 profissionais qualificados.

Empregabilidade: aproximadamente 50% de empregabilidade imediata

Impacto Econômico: mais de R\$ 58 milhões injetados na economia local, com pgto. de salários



Acesse aqui o dashboard
com os *big numbers* da
residência

Indicadores de Desempenho

Satisfação Geral: acima de 9,0 em todos os ciclos, com média de 9,6.

Índice de Conclusão: acima de 74% em todos os ciclos

Diversidade: 79,1% dos inscritos, 68,3% dos formados, 64,9% da empregabilidade.



Acesse aqui o dashboard
com os *big numbers* da
residência

Planos Futuros

- **Novas trilhas:** Dados, Cibersegurança, STEM, entre outras em estudo de acordo com a demanda do mercado;
- **Expansão em rede (geográfica)** para novos municípios e estados;
- **Ampliação de parceiros educacionais** e implementação de conteúdos emergentes (por exemplo: IA, nuvem etc).

Alinhamento com 4 Pilares e 17 Fundamentos do Ecosistema Brasil Digital



Alinhamento com 4 dos 9 Eixos da E-Digital

5- Eixos Habilitadores

4- Eixos de Transformação Digital

F1. Economia baseada em dados

F2. Um mundo de dispositivos conectados

F3. Novos modelos de negócio

G. Cidadania e Governo Digital

35 Ações
Estratégicas:

5

5

18

7

A. Infraestrutura e acesso às TICs

11

B. Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

8

C. Confiança no Ambiente Digital

14

D. Educação e Capacitação Profissional

15

E. Dimensão Internacional

9

57 Ações
Estratégicas:

92
Ações Estratégicas



Alinhamento com Governança ESG

Academia:

PUC-RJ, UFF/FEST - Universidade Federal Fluminense, Firjan SENAI, SENAC, Unifase, CAFFM® – CAF Facilities Management, CEFET/RJ - Campus Petrópolis, FAETERJ Petrópolis

Governo:

Prefeituras apresentam desafios

Empresa:

Brisa, Salesforce, Alterdata, Best2Bee, Biomob, Casa e Garagem, ED, Future, Hataba Technology, Ilab, Info4, Irko, JR Contabilidade, Markway, Medportal, Neki, Orange, T2M, Tecnoresolve, Testing Software, Tic Social, Voltz, Werner, Zeiss.

Sociedade (S):

SINDTEC - Sindicato da Indústria Eletrônica, de Informática, de Telecomunicações, de Produção de Software, de Produção de Hardware, de Produção de Produtos Eletroeletrônicos e Componentes e Comunidade Serratec.Dev

Governança ESG (G):

ODS 1, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 16 e 17

