

Índice

- **Organização/Representante**
- **Experiência**
- **Aplicação das Tecnologias Digitais Habilitadoras**
- **Melhores Práticas**
- **Lições Aprendidas**
- **Indicadores de Resultado**
- **Indicadores de Desempenho**
- **Planos futuros**
- **Alinhamentos**

Organização/Representante



ORGANIZAÇÃO:

- Comando da Aeronáutica (COMAER)



INICIATIVA:

- Secretaria de Economia, Finanças e Administração da Aeronáutica (SEFA)



REPRESENTANTE:

- ELÉSIO MARTINS FERREIRA Coronel Intendente
- Chefe da Assessoria de Governança da SEFA
- elesioemf@fab.mil.br

Experiência

*“O OBSERVAR tem como finalidade contribuir para o **monitoramento**, a **avaliação** e o **direcionamento** da gestão administrativa no âmbito do COMAER, por meio de indicadores gerenciais, com foco na governança baseada em sistemas, em prol da melhoria contínua dos processos e em apoio à tomada de decisões em múltiplos níveis.”*

GOVERNANÇA SISTÊMICA INTEGRADA

- A gestão foi assumida pela ASGOV-SEFA e o painel passou a refletir a lógica dos 12 sistemas institucionais. A estrutura temática foi revista conforme diretrizes do EMAER, promovendo alinhamento estratégico e visão integrada.

APRIMORAMENTO DA BASE

- Ampliou-se a conexão com sistemas corporativos como GPAer, SIGPES e SAU. O tratamento dos dados foi reforçado para garantir maior confiabilidade e utilidade gerencial.

ACESSO INTELIGENTE SEGMENTADO

- Criaram-se três níveis de acesso: GESTÃO, GOVERNANÇA e COMAER. Cada um atende públicos distintos, com segurança e rastreabilidade.

DADOS OTIMIZADOS E CONECTADOS

- O painel ganhou versionamento por ano e integração com novos sistemas. A versão atual exibe dados do ano corrente e anterior, com gráficos históricos mais leves e acessíveis.



Aplicação das Tecnologias Digitais Habilitadoras



4. TECNOLOGIAS DE DADOS

O Painel OBSERVAR foi desenvolvido com base em *Business Intelligence*, integrando dados de diversos sistemas institucionais.

Gera inteligência estratégica em tempo real, com acesso controlado, visual centrado no usuário e apoio direto à decisão da alta gestão.



6. CONECTIVIDADE

A conectividade garante integração segura entre bases institucionais, com acesso remoto protegido por VPN criptografada e controle de rastreabilidade.

Sustenta, ainda, o funcionamento do Observatório da SEFA, permitindo exibição automatizada de painéis e apoio a decisões estratégicas em tempo real.



7. INTERNET

O painel opera com segurança por VPN criptografada, assegurando integridade e rastreabilidade das informações.

Indicadores não sigilosos também podem ser divulgados ao público, promovendo transparência e controle social.



14. CIBERSEGURANÇA

Conta com múltiplas camadas de proteção: VPN, autenticação em duas etapas e *cloudflare* ciber.

Todos os acessos são rastreados e controlados, reforçando a segurança e a conformidade com a LGPD e a Governança Digital.



15. ENERGIA RENOVÁVEL

O painel apoia a gestão de projetos sustentáveis por meio de indicadores de consumo.

Contribui indiretamente para eficiência no uso de recursos naturais e aderência à agenda ESG do COMAER.

Melhores Práticas

ADOTAR INDICADORES PARA MELHORIA DOS PROCESSOS

- Implantação de indicadores gerenciais com apoio do Qlik Sense fortalece a análise e o aperfeiçoamento sistêmico.
- A prática permite monitorar desempenho, identificar gargalos e apoiar decisões mais eficientes.

ESTRUTURAR DADOS DE FORMA SISTÊMICA

- Os dados são organizados conforme os macroprocessos da Cadeia de Valor da FAB.
- Isso garante integração, padronização e alinhamento entre os processos de suporte.

FOMENTAR A GESTÃO DE MUDANÇAS

- A criação do Painel “Panorama da Força” ampliou a análise integrada das capacidades operacionais da FAB.
- A ferramenta fortalece a governança e apoia decisões estratégicas em todos os níveis.

CRIAR OBSERVATÓRIOS PARA ANÁLISES DE INDICADORES

- A experiência do OBSERVAR viabilizou o Observatório da SEFA e a Sala Estratégica do EMAER.
- Esses ambientes otimizam a análise situacional e fomentam a cultura de decisões baseadas em dados.

DESENVOLVER PAINÉIS GERENCIAIS

- Indicadores de diversos sistemas são reunidos em ambiente visual interativo e organizado por áreas sistêmicas.
- O acesso segmentado acelera decisões e favorece a gestão integrada do COMAER.



Lições Aprendidas

UTILIZAR INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E MISSÃO

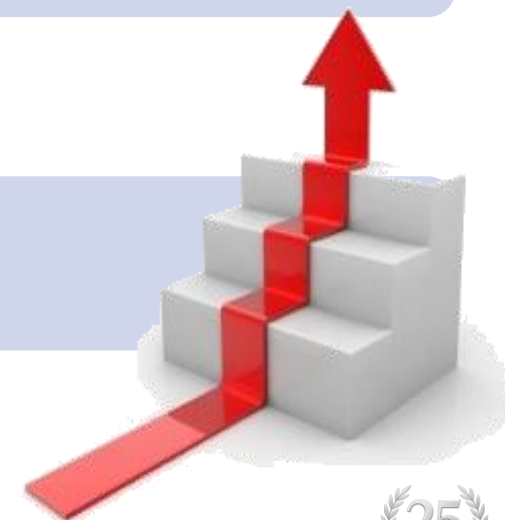
- Os indicadores foram aprimorados para refletir o porte e a produtividade das Organizações Militares.
- Foram criados algoritmos e filtros que permitem análises comparativas mais justas e alinhadas à missão institucional.

UTILIZAR INDICADORES DE QUALIDADE

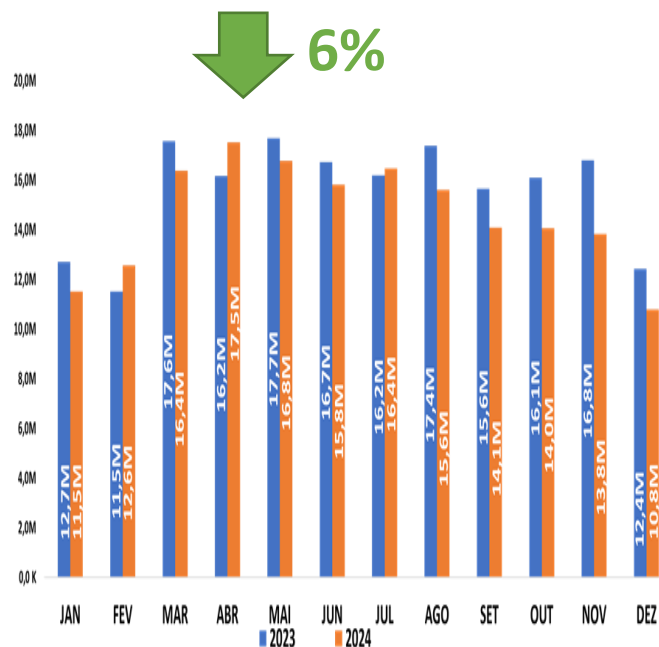
- A pesquisa de satisfação do COMAER viabilizou a avaliação do desempenho dos elos sistêmicos.
- Os resultados identificaram pontos de melhoria e destacaram boas práticas como referência para toda a Força.

APRIMORAR A CULTURA INSTITUCIONAL ORIENTADA POR DADOS

- A transformação digital passou a exigir maturidade analítica dos usuários e uso sistemático de informações.
- O OBSERVAR impulsionou a corresponsabilidade na geração de dados confiáveis e decisões baseadas em evidências.

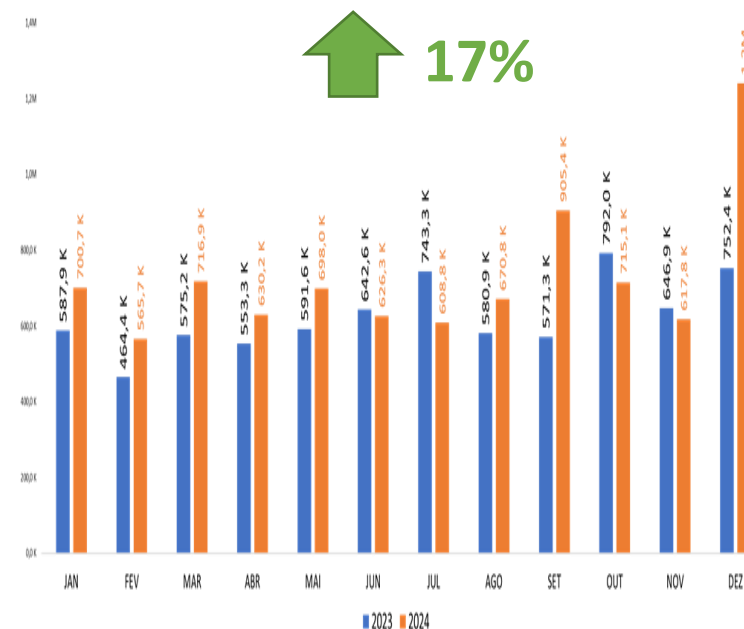


Indicadores de Resultado



Redução de Custos na Subsistência

O Painel OBSERVAR apontou redução superior a 6% nos custos com gêneros de alimentação entre 2023 e 2024. O resultado reflete maior eficiência na gestão e planejamento logístico do SISUB, mesmo em cenário inflacionário.



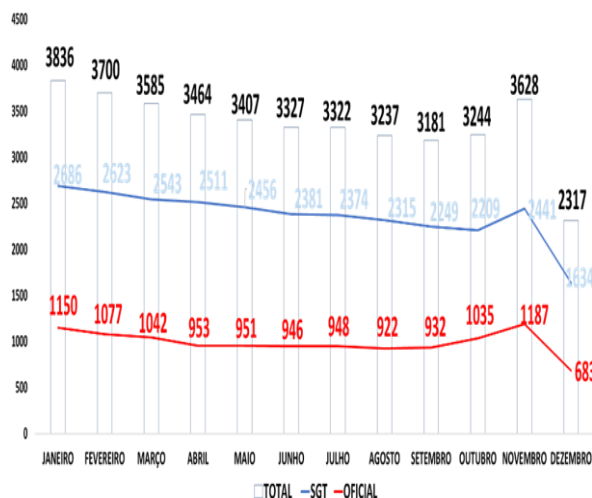
Aumento de Receita na Hotelaria

O Painel OBSERVAR identificou aumento de 17% na arrecadação dos Hotéis de Trânsito entre 2023 e 2024. A melhoria foi impulsionada por decisões baseadas em dados, que elevaram a qualidade do serviço e a atratividade das unidades.

Indicadores de Desempenho

↓ 35%

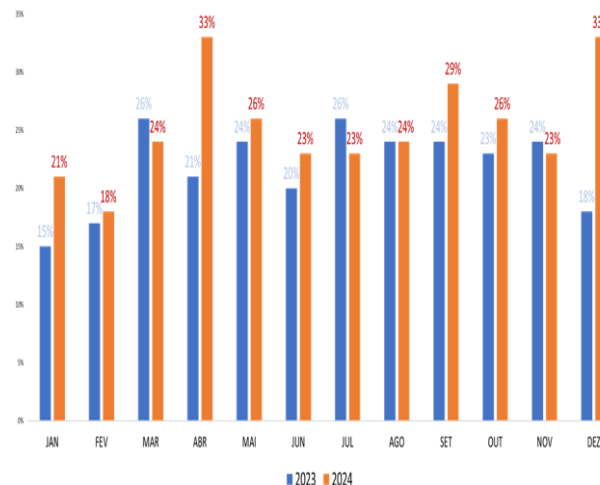
↑ 3%



Redução da Fila Habitacional

Ações coordenadas pela SEFA, com base no Painel OBSERVAR, reduziram em mais de 35% a fila de espera por PNR em 2024.

A medida reforça a eficácia da gestão habitacional no SISP NR.



Melhoria na Ocupação Hoteleira

A taxa de ocupação dos Hotéis de Trânsito subiu de 22% para 25% entre 2023 e 2024.

O avanço resultou do uso eficiente dos dados para alocação de recursos e atendimento à demanda.



Custo x Satisfação do Usuário

O Painel OBSERVAR permite avaliar a efetividade dos gastos com base na percepção dos usuários.

A análise cruzada identificou organizações com baixo custo e alta satisfação, orientando boas práticas e ações corretivas em cada sistema.

Planos Futuros



1. Integração de Sistemas

- OBSERVAR será conectado aos módulos de Subsistência, Aquisições, e-PNR, SIGPP e API públicas. Isso amplia a base de dados e fortalece a transparência nas contratações.



2. Projeções Preditivas

- Serão incluídas previsões de consumo de combustíveis e gêneros. A iniciativa melhora o planejamento e antecipa necessidades logísticas.



3. SEFA em Números

- Novo painel com dois *dashboards*: um de desempenho sistêmico e outro com dados institucionais estratégicos. Fornece visão consolidada da atuação da SEFA.



4. Monitoramento de Riscos

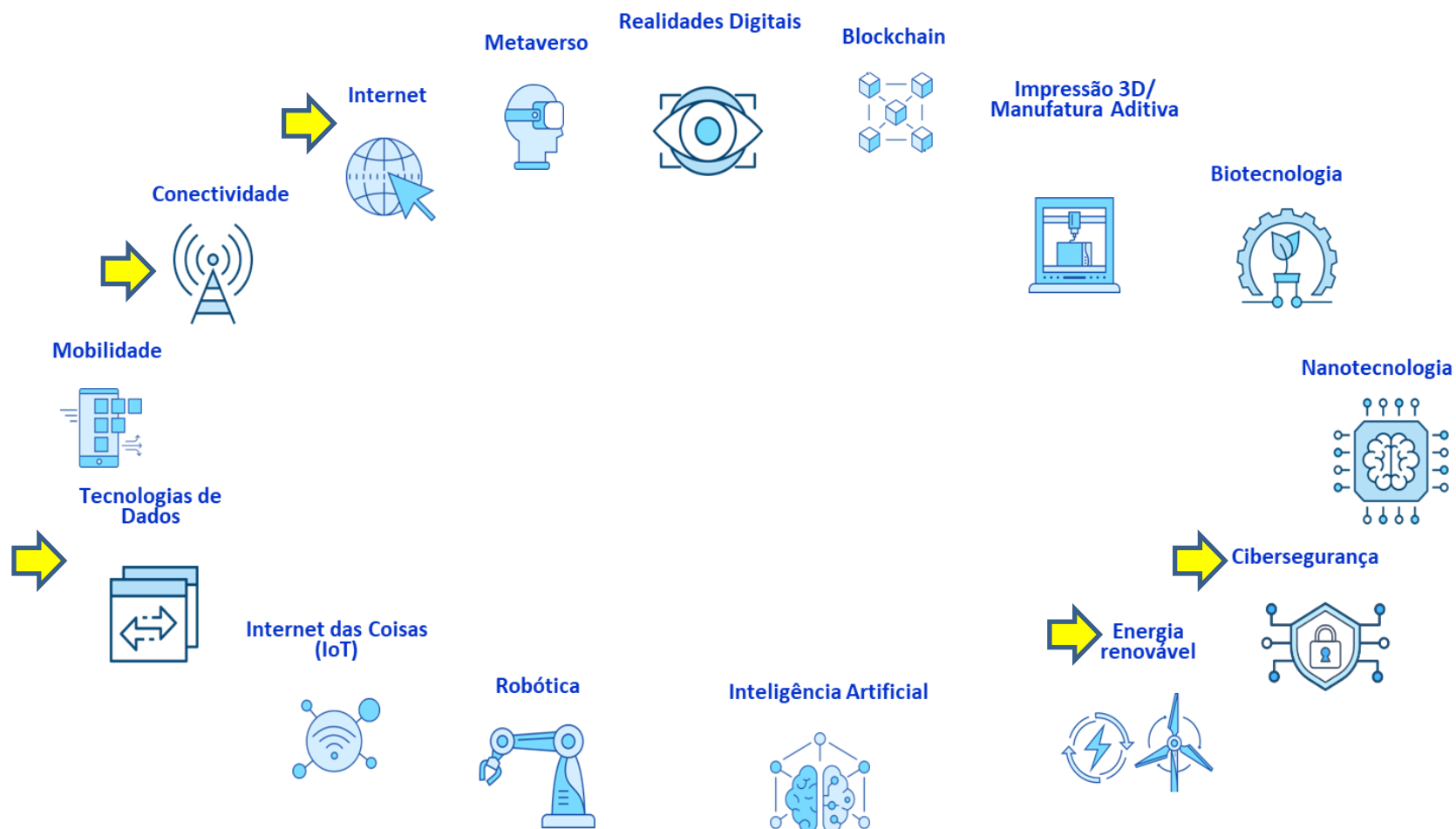
- Serão implementados painéis específicos para acompanhar riscos estratégicos e sistêmicos. Apoia decisões mais seguras e proativas.



5. Modernização do Observatório

- Cada sistema terá um monitor exclusivo com atualização em tempo real. O espaço será modernizado para reuniões presenciais e híbridas, otimizando a análise institucional.

Aplicação com 5 das 15 Tecnologias Digitais Habilitadoras



Alinhamento com 4 Pilares e 8 Fundamentos do Ecosistema Brasil Digital

1. Pessoas Produtividade



- 1 Desenvolver o Agile Mindset nas Pessoas e nas Organizações
- 2 Gestão das Mudanças para Organizações Exponenciais
- 3 Transformar Conflitos em Resultados
- 4 Consolidar a Cultura Organizacional de Inovação e Transformação Digital
- 5 Promover o Autodesenvolvimento
- 6 Operacionalizar o Encaminhamento Social

5 Pilares - 23 Fundamentos



2. Sociedade Sustentabilidade



- 7 Pessoas ao Centro
- 8 Qualidade de Vida
- 9 Inclusão
- 10 Sustentabilidade

3. Negócios Digitais Competitividade



- 11 Transformar a Experiência do Cliente
- 12 Transformar os Processos Operacionais
- 13 Transformar os Modelos de Negócios

5. Economia Digital Desenvolvimento

- 20 Inovação Aberta e Empreendedorismo Inovador
- 21 Produtividade, Digitalização e Capacidade Empresarial
- 22 Infraestrutura, Competitividade e Ambiente de Negócios
- 23 Educação e Capacitação Digital

4. Governos Digitais Efetividade

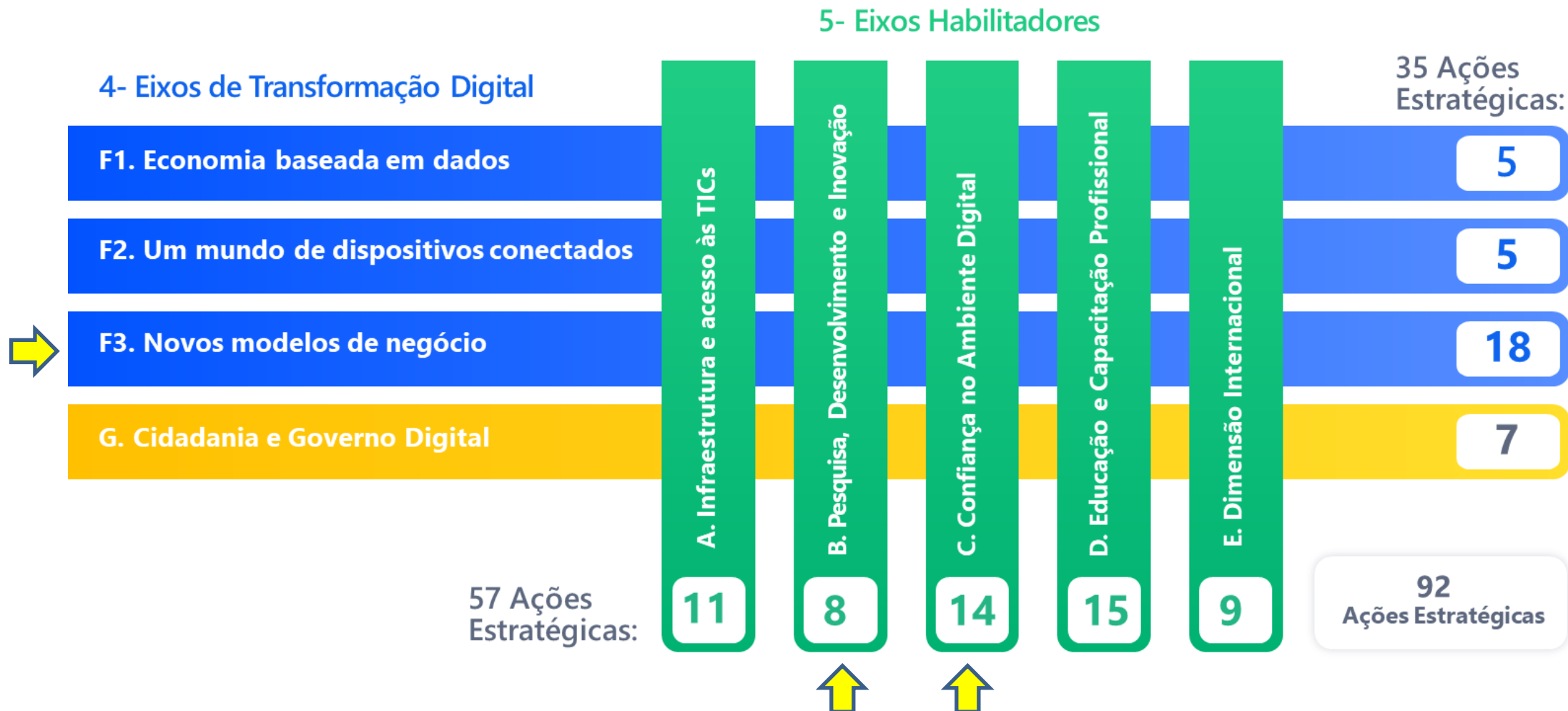


- 14 Centrado no Cidadão
- 15 Integrado
- 16 Inteligente
- 17 Confiável
- 18 Transparente e Aberto
- 19 Eficiente



Academia Brasil Digital

Alinhamento com 3 dos 9 Eixos da E-Digital



Alinhamento com Governança ESG

Academia:

Instituto de Economia, Finanças e Administração da Aeronáutica (IEFA).

Governo:

Ministério da Defesa (MD).

Empresa:

Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) e Academia IN.

Sociedade (S):

Sociedade Civil. População afetada pelas enchentes dos Rio Grande do Sul.

Meio Ambiente (E):

Redução de custos do COMAER, por meio da maior eficiência no consumo de água e esgoto, combustíveis e energia elétrica, com consequente redução do consumo de recursos naturais e poluição do meio ambiente.

Governança ESG (G):

Indicadores de consumo de energia elétrica e combustíveis. Em virtude disso, foi viabilizado o ingresso no Mercado Livre de energia e a elaboração de estudos para a adoção de frota de veículos elétricos.

