



ACCOR HOTELS

Feel Welcome



Quem somos

Empresa Francesa, fundada em 1967 e desde 1977 atuando no Brasil, líder mundial em operação hoteleira e líder de mercado na Europa.

Na América do Sul estamos presentes em 8 países, com 270 hotéis e mais de 39 mil quartos, que representam uma extensa oferta, do luxo ao econômico.

 ACCORHOTELS

95 PAÍSES





ACCOR HOTELS

95 PAÍSES

+ 240 mil
COLABORADORES





ACCOR HOTELS

95 PAÍSES

+ 240 mil
COLABORADORES

+ 4.100
HOTÉIS



ACCOR HOTELS

95 PAÍSES

+ 240 mil
COLABORADORES

+ 4.100
HOTÉIS

+ 570 mil
QUARTOS

Nossos segmentos



LUXURY



MIDSCALE



ECONOMY





ACCOR HOTELS

Académie



Lançado em Abril de 2012, tem como objetivo capacitar e desenvolver nossos profissionais em todas as unidades AccorHotels na América Latina, levando em consideração:

Nossa dispersão geográfica

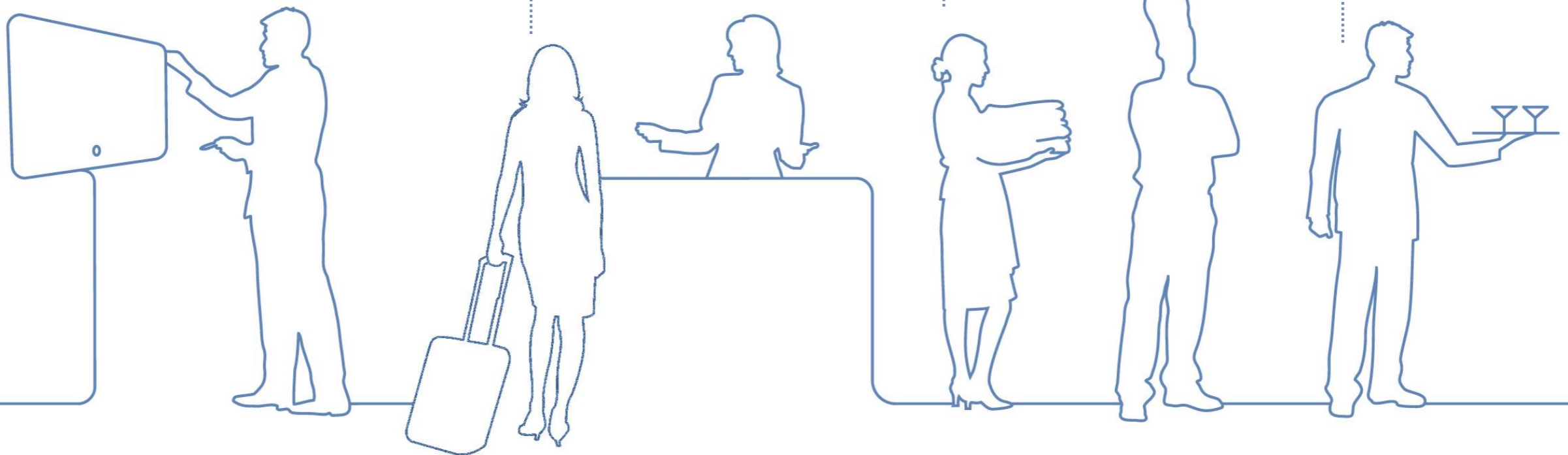
Custo operacional com o presencial

A limitação para participação nos presenciais

As novas estratégias do Grupo

O crescente volume de inaugurações

Turnover do setor hoteleiro



Nosso modelo financeiro

Hotéis



Custeiam pelos produtos finais que oferecemos:

- 1- Licenças de uso do LMS*
- 2 - Inscrições nos cursos online*

Nosso fornecedor



MicroPower[®]
Improving Performance
Getting Results

Realiza a gestão financeira de cada hotel:

- 1. Licenças do LMS*
- 2. Inscrições nos cursos online*

Nossa área de atendimento

O Click AccorHotels atende colaboradores dos seguintes segmentos e países:



-  **Brasil**
-  **Colômbia**
-  **Peru**
-  **Chile**
-  **Paraguai**
-  **Argentina**
-  **Uruguai**

Atualmente aprox. **15 mil** colaboradores cadastrados na plataforma.

Nossa plataforma entrega

*Gestão dos
cursos online*

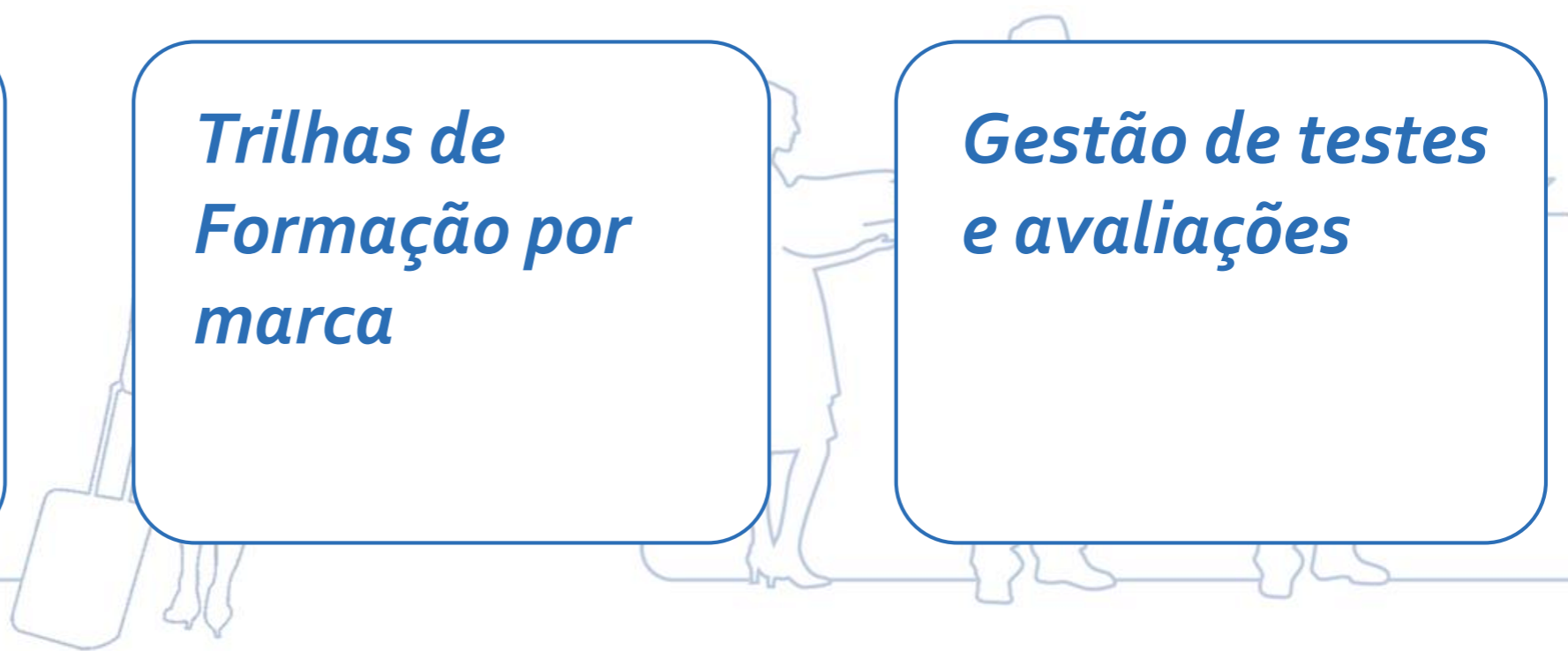
*Relatórios
descentralizados*

*Inscrições
descentralizadas*

*Gestão dos
treinamentos
presenciais*

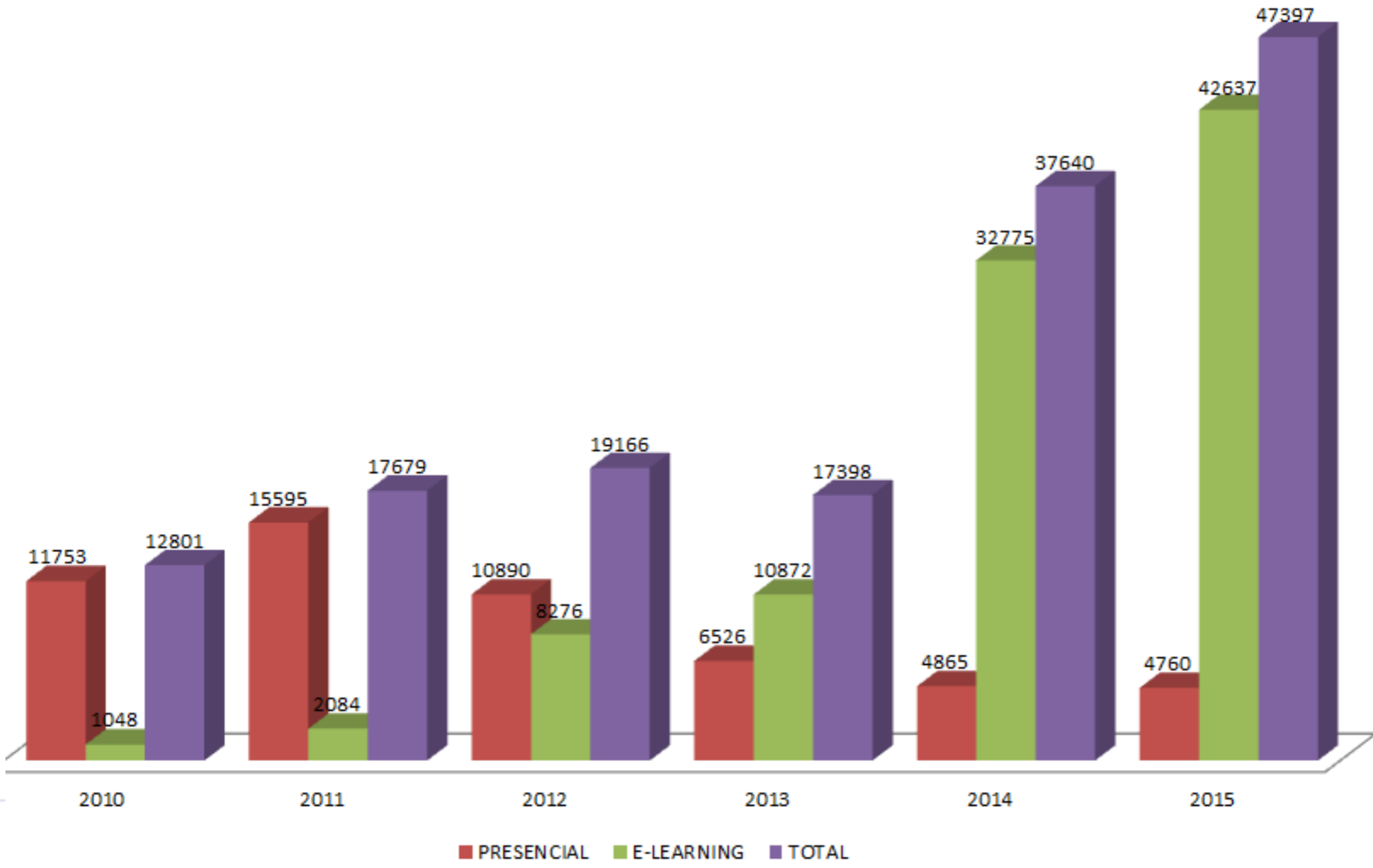
*Trilhas de
Formação por
marca*

*Gestão de testes
e avaliações*



Resultados obtidos

EVOLUÇÃO DA APRENDIZAGEM DIGITAL NA ACCORHOTELS - AMÉRICA DO SUL



2011

- Piloto com a participação de todas as unidades e 2 cursos online

2012

- Lançamento para todas as unidades filiais e administradas no Brasil

2013

- Migração para a plataforma Performa
- Lançamento para países hispânicos
- Lançamento para unidades franqueadas

2014

- Implantação das Trilhas de Formação para segmento Econômico
- Migração dos registros de treinamento presencial para o LMS

2015

- Implantação das Trilhas de Formação para marcas MidScale e Luxo
- Ampliação do catálogo de cursos

2016

- Ampliação das Trilhas de formação para todas as unidades
- Realização das Olimpíadas das Profissões utilizando o sistema de testes online do Performa

2017

- Consolidar a plataforma Click AccorHotels como sendo o principal instrumento para gestão de formação dos colaboradores

Resultados obtidos

4 mil
matrículas

*por mês nos cursos
online (média)*

+ 60

títulos online

*disponíveis
atendendo os
diversos
segmentos*

98%

Satisfação
média



Áreas de conhecimento e desenvolvimento



Integração



Alimentação



Governança



*Qualidade –
Atendimento*



Sistemas



Sustentabilidade



Turismo sexual



Hospitalidade



*Competências
genéricas*



RH



*Gestão
hoteleira*



Liderança



ACCOR HOTELS



Feel Welcome